**Республики Бурятия Хоринский район**

 **Администрация муниципального образования сельского поселения**

**«Хасуртайское»**

671425 РБ, Хоринский район,

с.Хасурта, ул.Центральная108, тел.(факс) 8(30148)26-1-66

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 25 от «14» октября 2016 г.

**«Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское»»**

#  В соответствии с пунктом 12 части 1 статьи 14 (для поселений), пунктом 191 части 1 статьи 15 (для муниципальных районов), пунктом 17 части 1 статьи 16 (для городских округов) Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское».

 2 Настоящее постановление обнародовать в общественных местах путем вывешивания текста на информационных стендах для объявлений в населенных пунктах муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования сельское поселение «Хасуртайское» - [www.khasurta.ru](http://www.mospkp.ru) (раздел – документы) в сети Интернет.

3.Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального обнародования.

Глава муниципального образования

сельское поселение «Хасуртайское» Л.В. Иванова

Приложение

 к постановлению Администрации

муниципального образования сельского поселения

«Хасуртайское»

от «14» октября 2016 г. № 25

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское»**

**1. Общие положения**

 1.1. Предмет регулирования регламента.

 Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» (далее – административный регламент) разработан в целях повышения качества информированности физических и юридических лиц о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования.

 Административный регламент регулирует отношения по предоставлению информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», а также определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей.

За получением информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» могут обратиться юридические и физические лица без ограничений, имеющие намерение получить интересующую их информацию о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», проводимых Администрацией.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

1.3.1. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить:

1) по месту нахождения Администрации по адресу: Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хасурта, ул. Центральная, д. 108;

2) по месту нахождения Федеральное государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и сопровождения муниципальных реестров» (при наличии) (далее - ФГБУ МФЦ): 671410, Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хоринск, ул. Ленина, д. 33;

3) по телефонам 8(301-48)26166;

4) путем письменного обращения по адресу: 671425, Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хасурта, ул. Центральная, д. 108;

5) посредством обращения по электронной почте: lubovvladim2015@mail.ru;

6) в сети "Интернет" на официальном сайте Администрации: <http://www.khasurta.ru/>.

на официальном сайте ФГБУ МФЦ horinsk.mfc@mail.ru, и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

7) из информационного стенда, оборудованного в Администрации и на территории, прилегающей к Администрации.

1.3.2. График работы Администрации:

Понедельник - четверг: 8.30 -17.00

Пятница: 8.30 -16.00; перерыв на обед: с12.00ч. до 13.00ч.;

Суббота, воскресенье: выходной день.

1.3.3. На информационном стенде по месту нахождения Администрации и на официальном сайте в сети "Интернет" размещается следующая информация:

место нахождения, график работы, номера справочных телефонов, адрес официального сайта в сети "Интернет" и электронной почты Администрации;

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

текст настоящего регламента;

порядок предоставления муниципальной услуги в виде блок-схемы ([приложение № 1](file:///C%3A%5CUsers%5Ckomputer%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C7zO8F83.tmp%5C%D0%93%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%8F%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BA.doc#sub_1100) к регламенту);

порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Учреждения, а также его должностных лиц.

1.3.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения, должностные лица Учреждения подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Во время консультирования необходимо избегать параллельных разговоров.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности принявшего телефонный звонок.

В случае если должностное лицо Администрации, принявшее звонок, не может самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

1.3.5. Должностные лица Администрации не осуществляют консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о процедурах и условиях предоставления муниципальной услуги.

1.3.6. Письменное обращение, поступившее в Администрацию, подлежит регистрации в течение трех календарных дней и рассматривается в течение 30 календарных дней с момента поступления.

Ответы на письменные обращения заявителей направляются на бланке Администрации за подписью руководителя или лица, его замещающего, и должны содержать ответы на поставленные вопросы в рамках процедур и условий предоставления муниципальной услуги, а также фамилию, имя, отчество и номер телефона исполнителя.

1.3.7. Ответ на обращение, поступившее в Администрацию в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Ответы на обращения, полученные по электронной почте, даются в порядке, установленном в [пункте 1.3.6](file:///C%3A%5CUsers%5Ckomputer%5CAppData%5CLocal%5CTemp%5C7zO8F83.tmp%5C%D0%93%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D1%8F%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%BA.doc#sub_136) настоящего административного регламента.

1.3.8. Информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления услуги можно получить с использованием государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>) (далее - Портал), на официальном сайте ФГБУ МФЦ horinsk.mfc@mail.ru, а также посредством письменного обращения, в том числе через официальный сайт Администрации, с использованием факсимильной связи.

**2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

2.1. Наименование муниципальной услуги «Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования» (далее – муниципальная услуга).

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

 Администрация муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» наименование органа муниципального образования (далее – Учреждение).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

• получение Заявителями информации о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», проводимых Учреждением.

Результат предоставления муниципальной услуги направляется заявителю в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в запросе заявителя или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в запросе заявителя.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

При обращениях Заявителей посредством почтовой связи или электронной почты муниципальная услуга предоставляется Учреждением в течение 7 рабочих дней со дня регистрации запроса.

При личном обращении либо обращении Заявителей по телефону муниципальная услуга предоставляется Учреждением в течение 15-ти минут.

При получении муниципальной услуги в электронном виде посредством Интернет услуга предоставляется немедленно. Срок предоставления муниципальной услуги в электронном виде зависит только от пропускного канала сети Интернет получателей муниципальной услуги и загруженности сервера Учреждения и составляет не более 30 минут.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

 Конституцией Российской Федерации («Российская газета», 25 декабря 1993, №23);

Федеральным Законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, №19, ст. 2060);

Федеральным Законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2011 года № 729-р «Об утверждении Перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»;

 Федеральным законом от 09 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» ГД ФС РФ от 21.01.2009год;

 2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Обращение Заявителя в устной, письменной либо в электронной форме должно содержать:

 для физического лица: фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) Заявителя, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии), суть запроса и дату подачи запроса (приложение 1);

 для юридического лица: полное наименование организации, почтовый адрес и адрес электронной почты юридического лица (при наличии), фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) уполномоченного представителя и документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица, суть запроса и дату подачи запроса (приложение 2).

2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Основанием для отказа в приеме документов является направление Заявителем запроса, в том числе в электронной форме, заполненного не в полном требуемом объеме.

2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

При обращении Заявителя лично в устной форме время предоставления муниципальной услуги складывается из времени ожидания Заявителя в очереди и времени приема Заявителя. Максимальное время ожидания Заявителя в очереди составляет 15 минут.

Максимальное время приема Заявителя составляет 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

1) при подаче устного запроса – 15 минут.

2) при подаче запроса в письменной, либо в электронной форме – 1 день.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Прием граждан осуществляется в специально выделенных для предоставления муниципальных услуг помещениях.

Помещения содержат места для ожидания, приема и информирования граждан, оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами, с соблюдением необходимых мер пожарной безопасности. У входа в каждое помещение размещается табличка с наименованием помещения (зал ожидания, приема/выдачи документов и т.д.).

Вход в помещения органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов оборудуется пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов-колясочников.

При возможности около здания организуются парковочные места для автотранспорта. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

На стоянке (остановке) автотранспортных средств выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

 информационными стендами, на которых размещаются материалы с информацией о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел, проводимых Учреждением;

 стульями и столами (стойками) для возможности написания текста письменного запроса.

Специальные информационные стенды и официальный сайт Учреждения должны содержать полную и актуальную информацию, предусмотренную пунктом 1.3.3. настоящего административного регламента.

Для получения запросов в электронном виде рабочие места специалистов Учреждения должны быть оборудованы компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой.

2.13 Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показатели доступности муниципальной услуги в помещении Учреждения:

 муниципальная услуга предоставляется бесплатно;

 режим работы Учреждения, оказывающего муниципальную услугу, установлен с учетом потребностей населения;

 специалисты Учреждения оказывают квалифицированную справочную и консультационную помощь в получении муниципальной услуги;

 материально-техническая база Учреждения позволяет получателям муниципальной услуги комфортно и своевременно ее получать;

 услуга доступна всем лицам, обратившимся за получением муниципальной услуги.

Показатели качества муниципальной услуги в помещении Учреждения:

 муниципальная услуга оказывается получателю в срок, установленный административным регламентом;

 количество выявленных нарушений в квартал при предоставлении муниципальной услуги.

2.14. Особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональном центре.

Предоставление муниципальной услуги в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с действующим законодательством по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

2.15. Особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляется предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге; получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом.
 В целях предоставления муниципальных услуг в электронной форме основанием для начала предоставления муниципальной услуги является подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов с использованием единого портала муниципальных услуг.
 В ходе предоставления муниципальной услуги заявитель вправе получить сведения о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

Предоставление муниципальных услуг в электронной форме и заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

Предоставление муниципальной услуги с использованием всех форм предоставления информации включает в себя следующие административные процедуры:

 создание информации;

 своевременное размещение достоверной информации о муниципальной услуге в сети «Интернет», в средствах массовой информации, в форме любых видов рекламы и печатной продукции;

 своевременное обновление информации;

 прием, регистрация, рассмотрение запросов Заявителей и предоставление информации.

3.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в следующих формах:

 предоставление информации путем публичного информирования;

 предоставление информации по запросам Заявителей, поступившим при личном обращении либо по телефону;

 предоставление информации по запросам Заявителей, поступившим почтовой связью или по электронной почте.

3.1.1. Предоставление информации путем публичного информирования.

Публичное информирование осуществляется с целью оповещения неограниченного круга лиц о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, проводимых Учреждением.

Предоставление информации путем публичного информирования осуществляется следующими способами:

 размещение информации на информационном стенде, расположенном в Учреждении;

 размещение внешней рекламы на территории муниципального образования в связи с проведением ярмарок, выставок народного творчества, ремесел (все известные технологии и виды: плакаты, афиши, перетяжки, баннеры и т. д.);

 изготовление рекламной продукции на бумажных носителях (листовки, флаеры, буклеты и т. д.);

 размещение информации в печатных средствах массовой информации (газеты, журналы, проспекты);

 размещение информации на телевидении и радио (интервью, анонсы, сюжеты, тематические программы и специальные выпуски).

Учреждение самостоятельно определяет способы предоставления информации путем публичного информирования. Обязательными способами предоставления информации путем публичного информирования являются:

 размещение информации на информационных стендах в населенных пунктах;

Директор Учреждения назначает специалиста, ответственного за предоставление информации путем публичного информирования.

Специалист, ответственный за предоставление информации ежемесячно формирует, в том числе в электронном виде, размещает указанными выше способами информацию о ярмарках, выставках народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, проводимых Учреждением, не позднее, чем за 15 дней до начала месяца, в котором должны состояться мероприятия.

В случае отмены или изменения времени, даты, места проведения ярмарок, выставок народного творчества, ремесел данная информация размещается на информационном стенде в течение суток со дня принятия решения об изменениях.

3.1.2. Предоставление информации по запросам Заявителей, поступившим при личном обращении либо по телефону, осуществляется следующим образом.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является устный запрос Заявителя, поступивший при личном обращении либо по телефону. Адреса и контактные телефоны для обращений Заявителей указаны в пункте 1.3.1. настоящего административного регламента.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Учреждения в вежливой (корректной) форме информируют Заявителей по интересующим их вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Учреждения. Время разговора не должно превышать 15 минут.

При личном устном обращении специалисты Учреждения обязаны относиться к обратившимся гражданам вежливо, корректно и внимательно. Информация предоставляется в устной форме. Время при индивидуальном устном информировании не может превышать 15 минут.

3.1.3. Предоставление Информации по запросам Заявителей, поступившим почтовой связью или по электронной почте, осуществляется следующим образом.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является поступление в Учреждение письменного запроса Заявителя в виде почтового отправления, включая сообщения по электронной почте (далее – письменный запрос). Почтовые адреса и адреса электронной почты для направления письменного запроса указаны в пункте 1.3.1. настоящего административного регламента.

Запросы Заявителей, направляемые почтовой связью или по электронной почте, оформляются в соответствии с приложениями 1 и 2 к настоящему регламенту, с указанием электронного или почтового адреса, по которому нужно направить запрашиваемую информацию.

Специалист Учреждения, ответственный за прием и регистрацию запроса о предоставлении муниципальной услуги в день поступления запроса регистрирует его в журнале регистрации, после чего направляет на исполнение специалисту Учреждения, ответственному за предоставление Информации по запросам Заявителей, поступившим почтовой связью или по электронной почте.

Специалист Учреждения, ответственный за предоставление информации, осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия Заявителя форме, содержание которой максимально полно отражает объем запрашиваемой информации.

В ответе на письменный запрос Заявителя специалист Учреждения, осуществляющий подготовку ответа, указывает свою должность, фамилию, имя и отчество, а также номер телефона для справок.

Срок подготовки ответа на письменный запрос не должен превышать 7 рабочих дней со дня регистрации запроса.

Предоставление информации Заявителю осуществляется в письменном виде и предоставляется Заявителю при личном обращении в Учреждение по его желанию, в иных случаях направляется почтовым отправлением, либо по электронной почте.

Блок-схема административных процедур предоставления муниципальной услуги представлена в приложении №3 к настоящему административному регламенту.

**4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами и принятием решений специалистами осуществляется Главой муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское».

Контроль осуществляется путем проведения Главой муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» проверок соблюдения и исполнения специалистами положений административного регламента, нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Бурятия, муниципального образования.

Периодичность осуществления контроля устанавливается Главой муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», руководителем органа управления культурой муниципального образования, не реже одного раза в месяц.

Специалисты Учреждения, работающие с заявлениями, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за сохранность находящихся у них на рассмотрении заявлений.

Сведения, содержащиеся в заявлении, а также персональные данные заявителя могут использоваться только в служебных целях и в соответствии с полномочиями лица, работающего с заявлением. Запрещается разглашение содержащейся в заявлении информации о частной жизни обратившихся граждан без их согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в заявлении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных вопросов.

При уходе в отпуск исполнитель обязан передать все имеющиеся у него на исполнении заявления в письменном виде, в форме описи, другому специалисту.

При переводе на другую работу или освобождении от занимаемой должности исполнитель обязан сдать все числящиеся за ним заявления Главе муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское» по акту приема-передачи.

Контроль со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем участия в опросах (в том числе электронных), форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления государственной услуги, соблюдения положений регламента, сроков и последовательности административных процедур и административных действий, предусмотренных регламентом.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц**

5.1. Решения и действия (бездействие) Учреждения представляющего муниципальную услугу, принятые (осуществляемые) в ходе представления муниципальной услуги, могут быть обжалованы заявителем в досудебном (внесудебном) порядке.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования, установленный настоящим разделом, применяется ко всем административным процедурам, перечисленным в разделе 3 настоящего административного регламента, в том числе заявитель вправе обратиться с жалобой в случае нарушений срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги; нарушения срока предоставления муниципальной услуги; в случае отказа в приеме заявления и отказа в предоставлении муниципальной услуги; взимания с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Бурятия, муниципального образования; в случае отказа Учреждения в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

5.1.2. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба заявителя на решения, действие (бездействие) Учреждения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, которая может быть подана:

непосредственно Главе муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», в письменной форме на бумажном носителе по адресу: Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хасурта, ул. Центральная, д. 108;

 в электронной форме, в том числе по электронной почте lubovvladim2015@mail.ru.

Жалоба может быть направлена заявителем в администрацию муниципального образования по адресу: Республика Бурятия, Хоринский район, с. Хасурта, ул. Центральная, д. 108, а также в электронном виде, в том числе на официальный сайт <http://www.khasurta.ru/>, либо по электронной почте lubovvladim2015@mail.ru.

Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя.

Личный прием проводится Главой муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», по адресу: Республика Бурятия, Хоринский район, с.Хасурта, ул. Центральная, д. 108

Понедельник – четверг: 8.30ч. -17.00ч.;

Пятница: 8.00ч. -16.00ч.;

Суббота, воскресенье: выходной день.

5.2. Жалоба должна содержать:

1) наименование Учреждения решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть отправлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Учреждения, предоставляющего муниципальную услугу. Заявителем могут быть предоставлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.1. Жалоба заявителя подлежит регистрации в день поступления в Администрацию муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», предоставляющий муниципальную услугу.

5.2.2. Жалоба, поступившая в Учреждения, подлежит рассмотрению директором (в его отсутствие – заместителем) в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.3. По результатам рассмотрения жалобы Глава муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.3.1. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.3.2. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления Глава муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Решение, принятое Главой муниципального образования сельского поселения «Хасуртайское», по результатам рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) Учреждения может быть обжаловано заявителем в органы прокуратуры либо в судебном порядке.

5.3.3. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.3.4. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется с использованием средств почтовой, телефонной связи, электронной почты, вычислительной и электронной техники, при личном обращении, а также посредством размещения на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в сети "Интернет" на официальном сайте Учреждения.

Приложение 1

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«**Предоставление информации**

**о проведении ярмарок, выставок**

**народного творчества, ремесел на территории**

**муниципального образования»**

Главе МО СП «Хасуртайское»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(индекс, край, город, республика, район, улица

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

номер дома, квартира, телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать характер запрашиваемой информации)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись

 Приложение 2

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«**Предоставление информации**

**о проведении ярмарок, выставок**

**народного творчества, ремесел на территории**

**муниципального образования»**

Главе МО СП «Хасуртайское»

ЗАЯВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации, учреждения, юридический и фактический адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Просит предоставить следующую информацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать характер запрашиваемой информации)

Глава МО СП

«Хасуртайское» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (ФИО)

М.П.

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

 Приложение 3

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

«**Предоставление информации**

**о проведении ярмарок, выставок**

**народного творчества, ремесел на территории**

**муниципального образования»**

БЛОК-СХЕМА

последовательности действий при предоставлении Услуги

Потребители муниципальной услуги

(далее заявители)

(далее

Личное обращение заявителя для получения информации

Обращение заявителя по почте

Личное обращение заявителя

 (по телефону) не более 15 минут

Письменное обращение заявителя по электронной почте

Предоставление заявителю муниципальной услуги

Подготовка результата предоставления

муниципальной услуги

Учреждение

- прием и регистрация письменного обращения;

- рассмотрение письменного обращения и подготовка должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги ответа заявителю не более 15 дней.